

L'ADMR EN ACTION

AU SERVICE DE TOUS,
A TOUS LES AGES DE LA VIE,
AU CŒUR DES TERRITOIRES.



ENFANCE
ET
PARENTALITÉ

ACCOMPAGNEMENT
DU
HANDICAP

SERVICES
ET SOINS
AUX
SÉNIORS

ENTRETIEN
DE LA
MAISON



www.admr.org



pour tous, toute la vie, partout

L'ADMR EN CHIFFRES

1945 fondation
du réseau
ADMR

1 Union nationale 92 fédérations
départementales

 2.700 associations locales
partout en France

94.375 salariés

96.000 bénévoles

720.000 clients



1 large palette
de prestations,
réparties sur 4 pôles
de services

L'ADMR AU SERVICE DE TOUS

Depuis 1945, l'ADMR est au service de tous, à tous les âges de la vie, partout en France. L'ampleur de notre réseau, l'engagement de nos bénévoles et le professionnalisme de nos salariés, font de nous un acteur majeur de l'Economie Sociale et Solidaire.

Nos valeurs irriguent nos actions au quotidien et nous accompagnons toutes les mutations de la société : évolutions des familles, des modes de vie, démographiques...

Conciliation vie familiale / vie professionnelle, inclusion des personnes en situation de handicap, soins aux personnes âgées, maintien de l'autonomie, enfance et parentalité : ces thématiques sont aujourd'hui au cœur de toutes les politiques sociales, à l'échelon du pays et des territoires. Depuis près de 75 ans, l'ADMR les fait vivre au quotidien, pour tous, innovant et inventant de nouvelles manières de mieux vivre ensemble.

Créatrice de lien social, porteuse de valeurs structurantes pour notre réseau et pour tous les territoires, l'ADMR propose un véritable projet de société.



ADMR 44 EN ACTION
Photo reportage

SOMMAIRE

ZOOM	L'ADMR en chiffres	2	ESSENTIEL	Le bénévolat, au cœur de notre engagement citoyen	10
ZOOM	Un réseau au cœur des territoires	4	ESSENTIEL	Notre présence au service des familles	12
ESSENTIEL	Clients, bénévoles et salariés : une relation de confiance	5	ESSENTIEL	L'ADMR au service du grand âge	13
ZOOM	5 valeurs phares, 4 pôles, et 1001 façon d'être à vos côtés	6	ESSENTIEL	Nos actions pour une société plus inclusive	14
ESSENTIEL	L'ADMR et son réseau, vecteur d'emploi et de cohésion sociale	8	ESSENTIEL	100% de proximité et un confort pour tous	15

UN RÉSEAU AU COEUR DES TERRITOIRES



PROXIMITÉ



QUALITÉ DE
SERVICE



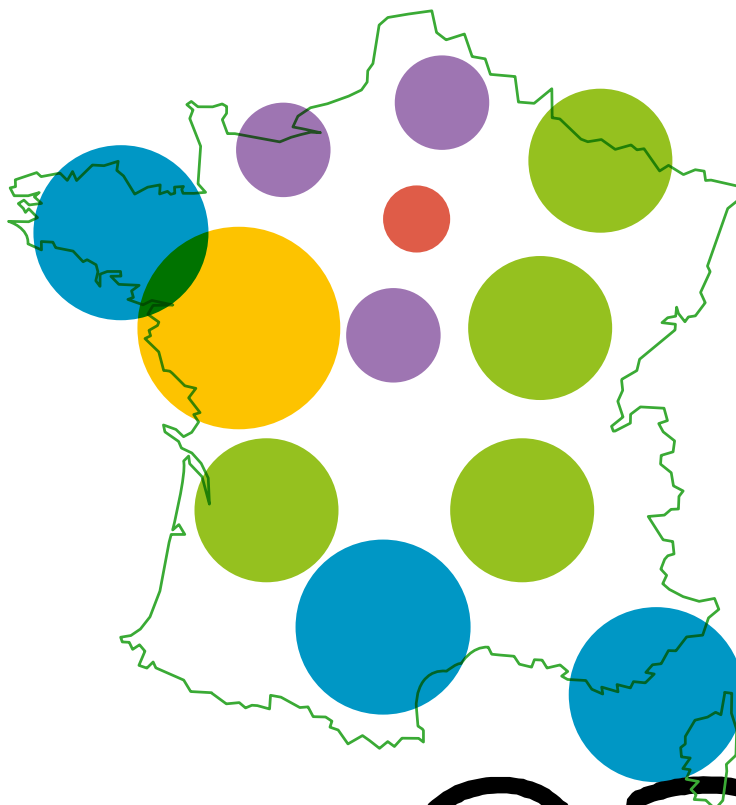
OFFRE
GLOBALE



DIMENSION
HUMAINE



À VOS CÔTÉS
DEPUIS 1945



92

fédérations
départementales

2.700
associations
locales

CLIENTS, BÉNÉVOLES ET SALARIÉS : UNE RELATION DE CONFIANCE

Dès sa création, l'ADMR a développé un modèle original, associant clients, bénévoles et salariés permettant de remplir plusieurs missions : développer le lien social, créer des emplois et répondre aux besoins de tous... Décryptage.

Au sein des associations ADMR, bénévoles et salariés assurent une action complémentaire pour proposer un accompagnement personnalisé à leurs clients.

Des bénévoles acteurs du lien social

Par leur action de terrain, les bénévoles sont en prise directe avec les besoins de la population. Ils assurent un rôle essentiel d'écoute et d'orientation, grâce à leur connaissance du réseau et des partenaires locaux.

Des emplois durables au quotidien

Les prestations de service sont ensuite effectuées par les 94.375 salariés du réseau ADMR : aides à domicile, aides-soignants, infirmiers à domicile, éducateurs de jeunes enfants, techniciens de l'intervention

sociale et familiale (TISF), jardiniers, ou encore salariés administratifs des associations, qui encadrent et coordonnent les prestations. Les associations sont créatrices d'emplois : c'est pour cette raison que l'ADMR est identifiée par les politiques publiques comme un acteur clé du développement local.

ACTEURS DE PROXIMITÉ,
EN PRISE DIRECTE
AVEC LES BESOINS
DES FAMILLES
ET DES PERSONNES





5 VALEURS PHARES

PROXIMITE

L'humain est au cœur de notre action au quotidien. Avec un réseau très dense d'associations, nous sommes toujours au plus près des besoins des personnes sur les territoires.

RESPECT

Parce que chaque personne est unique, l'ADMR met en œuvre pour chacun un service en adéquation avec son choix de vie.

SOLIDARITE

Clients, bénévoles, salariés, ensemble, nous construisons une société meilleure et renforçons le lien social.

RECIPROCITE

Au-delà de la prestation technique de qualité, nos interventions sont basées sur l'échange et la relation.

UNIVERSALITE

Pour tous, toute la vie, partout : nos services s'adressent à tous, à tout âge de la vie et sur tous les territoires.



ENFANCE
ET
PARENTALITÉ



4 PÔLES

ENFANCE
& PARENTALITE

ACCOMPAGNEMENT
DU HANDICAP

SERVICES ET SOINS
AUX SENIORS

ENTRETIEN DE
LA MAISON

ACCOMPAGNEMENT
DU
HANDICAP

ENTRETIEN
DE LA
MAISON



DES MÉTIERS, DES CARRIÈRES

Auxiliaire de vie sociale
Aide-soignant(e)
Agent à domicile
Employé(e) à domicile
Technicien(enne) de l'intervention
sociale et familiale
Auxiliaire de puériculture

Infirmier(ère)
Educateur(trice) de jeunes enfants
Accompagnant de proximité
Secrétaire
Conseiller technique
Responsable ressources humaines
Médecin, etc.

POUR 1001 FAÇONS
D'ÊTRE À VOS CÔTES !

L'ADMR ET SON RÉSEAU, VECTEUR D'EMPLOI ET DE COHÉSION SOCIALE

L'ADMR est un créateur d'emplois dans les professions sociales, paramédicales, sanitaires, de la petite enfance, des services à la personne ou encore dans les fonctions administratives... Une large palette d'emplois et de carrières durables.

A chaque type de mission correspond un personnel avec une qualification spécifique. Les métiers d'intervention et métiers d'encadrement nécessitent la maîtrise de savoirs, de savoir-faire et de gestes techniques, mais aussi de compétences relationnelles. Ces compétences s'acquièrent par la formation initiale et continue, mais l'expérience joue également un grand rôle dans l'exercice des métiers ADMR. Une dimension qui nous permet d'examiner un grand nombre de candidatures, donnant accès à des emplois durables et à de véritables parcours professionnels. En effet, l'ADMR met en pratique une politique RH volontariste, dans laquelle le recrutement et la fidélisation des salariés sont des leviers stratégiques de notre développement.

Des emplois accessibles et des leviers
pour monter en compétences

Dans cette vision, notre politique nationale de formation permet à nos 94.375 salariés d'accroître leurs compétences et leurs connaissances pour répondre au mieux aux besoins des clients de l'ADMR. Ainsi, à travers notre organisme de formation interne Adyfor, l'ADMR propose une offre de formation complète. Enfin, de nombreuses fonctions interviennent en support des interventions à domicile. Il s'agit principalement des métiers administratifs et d'encadrement, regroupés au sein de nos fédérations ou dans nos associations.

Une démarche qualité partagée dans tout le réseau

Le réseau ADMR est engagé depuis de nombreuses années dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses services. Ainsi, le réseau ADMR s'est doté au niveau national d'outils communs : formations, procédures, outils d'autodiagnostic, documents types... L'ensemble des bénévoles et des salariés est concerné par ces démarches au quotidien dans la réalisation des services et l'accompagnement des personnes aidées. Elles se traduisent également par des procédures déclinées au niveau RH : recrutement, intégration des salariés, formation continue, échanges sur les pratiques professionnelles, encadrement, etc.

Par ailleurs, un nombre croissant de fédérations et d'associations locales ont fait le choix d'entrer dans une démarche de certification : avec plus de 650 associations certifiées Afnor, nous sommes le 1^{er} réseau de services à la personne certifié NF « Services aux personnes à domicile ». Les services certifiés Cap'Handéo quant à eux garantissent au client une intervention à domicile sécurisée et adaptée, par des intervenants formés

aux spécificités du handicap. Enfin, l'Union nationale ADMR est certifiée ISO 9001 et a ainsi été la première fédération nationale du secteur à obtenir cette certification.

1^{ER} RÉSEAU
DE SERVICES
À LA PERSONNE
CERTIFIÉ NF
« SERVICES
AUX PERSONNES
À DOMICILE »





UNE JOURNÉE DANS LA VIE DE MARIE

AUXILIAIRE DE VIE SOCIALE
À BRIOUDE (HAUTE-LOIRE)

EN INTERVENANT
AUPRES DE
RENEE, JE DONNE
DU SENS
AU QUOTIDIEN

LE BÉNÉVOLAT, AU CŒUR DE NOTRE ENGAGEMENT HUMANISTE

Les 96.000 bénévoles de notre réseau font vivre notre dimension sociale, solidaire et citoyenne au quotidien.



Une dimension fondatrice, sociale et solidaire

Cette dimension humaine et sociale fait de l'ADMR un acteur majeur de l'Economie sociale et solidaire, depuis 1945. Elle permet donc de proposer une gamme de services adaptée aux besoins et aux ressources des familles et de les assister dans des situations parfois difficiles.

Elle permet également à tous ceux qui le souhaitent de partager un peu de leur temps libre, de leur expérience et de leurs compétences avec d'autres. Une démarche de bonne volonté (l'étymologie latine du mot « bénévolat ») qui permet d'enrichir les vies de ceux qui reçoivent... et de ceux qui donnent. En s'engageant, les bénévoles peuvent également mettre - outre leur empathie - toutes leurs compétences en œuvre : des visites de convivialité à l'animation de notre vie associative, les besoins sont variés.

Enfin, les bénévoles de l'ADMR participent, à leur échelle et au plus proche du terrain, à la vitalisation des territoires et à la création de cohésion sociale. Relais essentiels du vivre-ensemble, reconnus comme tels par les pouvoirs publics, les bénévoles sont des acteurs essentiels de l'engagement citoyen.

LES BÉNÉVOLES
CONSTITUENT UN
MAILLON ESSENTIEL
DU TRIANGLE
CLIENT / BÉNÉVOLE /
SALARIÉ

Des formations pour accompagner les bénévoles dans leurs missions

Adyfor, organisme interne de formation de l'ADMR, propose aux bénévoles du réseau des formations permettant de s'approprier les évolutions et l'actualité du secteur, de se former à de nouvelles pratiques.

Parmi les thématiques abordées : animation de la vie associative, rôle et mission d'un président d'association, être tuteur de nouveaux bénévoles.



MON ENGAGEMENT

RACONTÉ PAR ADEL,
BÉNÉVOLE À LA-ROCHE-SUR-YON

EN RENDANT
VISITE A GUY,
JE DONNE
DU SENS A MON
ENGAGEMENT

ENFANCE ET PARENTALITÉ

NOTRE PRÉSENCE AU SERVICE DES FAMILLES

Nous accompagnons tous les enfants et apportons des solutions adaptées à toutes les situations familiales : garde d'enfants à domicile ou en accueil collectif, aide à la parentalité.

Qu'il s'agisse d'accueil d'enfants en bas âge ou d'accompagnement des familles à domicile, cette gamme de services répond à des besoins essentiels à bien des niveaux : retour à l'emploi, mutation des modes de travail et des territoires, difficultés ponctuelles liées à un évènement familial (naissance, maladie, rupture familiale...) ayant des répercussions sur la vie quotidienne de la famille, etc. En effet, en ville ou en milieu rural, de nombreuses familles sont en permanence à la recherche de solutions permettant de concilier vie professionnelle et vie familiale. Dans ce contexte, nos services dédiés à l'enfance et la parentalité permettent de trouver des réponses accessibles, au service de toutes les familles, quels que soient les territoires : centres-villes, villes périphériques aux grands centres urbains, territoires ruraux.

L'approche ADMR :
des professionnels aux côtés des familles

Les enfants sont accompagnés, à leur domicile ou au sein de nos structures d'accueil collectif, par des professionnels recrutés pour leurs compétences et leurs qualités relationnelles. Techniciens de l'intervention sociale et familiale, éducateurs de jeunes enfants, aide à domicile aux familles, auxiliaires de puériculture, animateurs : tous nos professionnels s'appuient sur des outils pédagogiques propres au réseau ADMR et adaptés à chaque âge. Enfin, nous accordons une importance particulière à la place des parents, et nous favorisons leur implication dans les projets associatifs de nos structures.

TOUS NOS PROFESSIONNELS
S'APPUIENT SUR DES OUTILS
PÉDAGOGIQUES PROPRES
AU RÉSEAU ADMR,
ET ADAPTÉS À CHAQUE ÂGE



NOS ACTIONS ET NOS SERVICES

- Crèches et micro-crèches
- Halte-garderies
- Accueils de loisirs / accueils périscolaires
- Gardes d'enfant à domicile
- Relais d'assistantes maternelles
- Services d'aide à domicile aux familles / soutien à la parentalité
- Soutien scolaire

SERVICES ET SOINS AUX SÉNIORS

L'ADMR AU SERVICE DU GRAND ÂGE

L'allongement de la durée de vie est un défi pour notre société qui impose une offre de services large, adaptable pour tous ainsi qu'un professionnalisme et un engagement humain de tous les jours.

NOS ACTIONS ET NOS SERVICES

- Aide à domicile : aide au lever, aide au coucher, aide aux repas, aide à la toilette, entretien du logement, livraison de repas, aide administrative, petit jardinage, petit bricolage, transport accompagné,...
- Soins à domicile : soins d'hygiène, de confort et actes infirmiers, soins suite à un retour d'hospitalisation, équipes spécialisées Alzheimer, hospitalisation à domicile
- Actions de prévention et d'éducation à la santé
- Diagnostic et aménagement de l'habitat
- Téléassistance mobile et domotique Filien ADMR
- Aide aux aidants (accueils de jour, plateformes de répit, café des aidants)
- Habitats regroupés (Habiter Autrement ADMR) et établissements d'accueil (résidences autonomie, maisons de retraite, hébergements temporaires...)



L'espérance de vie des Français est l'une des plus élevées du monde, et continue encore à progresser. Ces avancées médicales et scientifiques, bien évidemment bénéfiques pour les individus, posent également un défi social et économique : comment prend-on en charge le grand âge, et la perte relative d'autonomie, de la manière la plus adéquate et la plus humaine possible ?

Préservation de l'autonomie, maintien du lien humain

Au service de tous, à tous les âges de la vie, l'ADMR a développé au fil du temps une expertise de la prise en charge des seniors, en associant aux décisions les personnes et leurs aidants. Nous restons fidèles à notre projet politique, en visant à préserver le plus possible l'autonomie et le maintien au domicile des personnes âgées que nous accompagnons, grâce à différents moyens : humains, avec nos différents services d'accompagnement, de la visite de convivialité aux soins infirmiers

à domicile, ou technologiques, avec notre offre de téléassistance Filien ADMR. Et lorsque le maintien à domicile devient trop difficile, nous orientons les seniors vers des structures d'accueil dédiées, de différents types: Habitats regroupés (Habiter Autrement ADMR) et établissements d'accueil (résidences autonomie, maisons de retraite, hébergements temporaires...).

Une démarche en 4 étapes

L'ADMR a développé une démarche spécifique pour accompagner les seniors.

- En premier lieu, nous évaluons les besoins, en coordination avec l'entourage, les soignants et les associations.
- ensuite, nous définissons des solutions personnalisées de services et de soins, dans le cadre d'un plan d'accompagnement global.
- enfin, nous coordonnons les prestations,
- assurons le suivi qualité tout au long de notre intervention.

AU SERVICE
DE TOUS,
À TOUS
LES ÂGES
DE LA VIE

ACCOMPAGNEMENT DU HANDICAP

NOS ACTIONS POUR UNE SOCIÉTÉ PLUS INCLUSIVE

Accompagner les personnes en situation de handicap nécessite à la fois des compétences techniques et une grande capacité d'écoute : l'ADMR s'engage à leurs côtés pour mettre en place des plans d'actions personnalisés, adaptés et efficaces.

L'inclusion des personnes en situation de handicap dans la vie de tous les jours, et l'adaptation des environnements aux différents handicaps ne font plus débat. Présent depuis près de 75 ans auprès de toutes les familles, l'ADMR a développé une expertise reconnue dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap (adultes et enfants). Avec des équipes spécialisées, formées aux différents types de handicap, les associations ADMR mettent en place des plans d'accompagnement personnalisés pour répondre aux situations souvent complexes et évolutives. Cet accompagnement est conçu avec les personnes elles-mêmes en concertation avec les autres acteurs concernés (médecins, structures spécialisées, familles,...).

Technologies et écoute : l'essentiel de l'ADMR

Le spectre de nos interventions est large: de Filien ADMR, notre dispositif de téléassistance, aux plateformes de répit, qui permettent aux familles de partager des moments de dialogue et d'écoute, notre approche est à la fois technologique et humaine, au service de tous !

Une démarche en 4 étapes

- L'évaluation des besoins des personnes en coordination avec leur entourage et les structures spécialisées handicap,
- La définition des solutions personnalisées

de services et de soins, dans le cadre d'un plan d'accompagnement global,

- La coordination des prestations délivrées,
- Le suivi de la qualité des prestations.

DEPUIS PRÈS DE
75 ANS AUPRÈS DE
TOUTES LES
FAMILLES, L'ADMR
A DÉVELOPPÉ
UNE EXPERTISE
RECONNUE

NOS ACTIONS ET NOS SERVICES

- Diagnostic des besoins à domicile
- Recommandations, coordination et aide administrative
- Téléassistance et domotique Filien ADMR
- Diagnostic habitat et aides techniques
- Accompagnement à domicile : aide au lever, aide au coucher, repas, aide à la toilette, entretien du logement, livraison de repas, aide administrative, transport accompagné
- Soins à domicile : soins d'hygiène, de confort et actes infirmiers, hospitalisation à domicile
- Habitats inclusifs /établissements (FAM, MAS)
- Aide aux aidants (plateformes de répit)



ENTRETIEN DE LA MAISON

100% DE PROXIMITÉ ET UN CONFORT POUR TOUS

Les prestations d'entretien du domicile permettent d'apporter de l'emploi au plus grand nombre, et de faciliter la vie de tous les foyers.



DES SERVICES POUR FACILITER
LE QUOTIDIEN DE TOUS

- Entretien du linge
- Entretien du logement
- Petit jardinage
- Petit bricolage

Petits travaux de jardinage et de bricolage, entretien du linge et du logement : autour de ces prestations, c'est un écosystème de retour ou de maintien dans l'emploi qui se crée partout en France, et qui permet à de nombreux salariés d'exercer une activité déclarée, principale ou d'appoint. L'ADMR joue dans ce secteur un rôle moteur, en offrant une garantie reconnue de professionnalisme et de fiabilité aux clients, et à ses salariés.

L'approche ADMR :
une solution pour tous les besoins

Notre offre s'adresse à tous : jeunes actifs, familles avec ou sans enfants, seniors, etc. Qu'il s'agisse d'une prestation ponctuelle ou régulière, pour quelques heures ou pour toute l'année, nous avons la réponse à tous les besoins.

Nos professionnels, recrutés pour leurs compétences et leurs qualités relationnelles, sont spécialement formés pour intervenir à domicile, dans le respect de l'intimité des clients.

NOS PROFESSIONNELS,
SONT SPÉCIALEMENT
FORMÉS POUR INTERVENIR
À DOMICILE, DANS LE
RESPECT DE L'INTIMITÉ
DES CLIENTS

L'ADMR EN ACTION



SERVICES
ET SOINS
AUX
SÉNIORS

ENFANCE
ET
PARENTALITÉ



ACCOMPAGNEMENT
DU
HANDICAP



ENTRETIEN
DE LA
MAISON



POUR
EN
SAVOIR
PLUS

UNION NATIONALE ADMR
184 rue du Faubourg Saint-Denis
75010 PARIS
01 44 65 55 45
info@admr.org



pour tous, toute la vie, partout

www.admr.org